



National Service Company s.r.l. - Strada Regina, 29 - 62018 Potenza Picena (MC) - Italy
Tel. 0039.0733.870901 (7 linee r.a.)

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016, Artt. 13/14)

Gentile cliente

ai sensi degli Art. 13/14 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione ed al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale della protezione dei dati), la invitiamo a leggere con attenzione la seguente informativa poiché la stessa contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantire la riservatezza nel pieno rispetto della Normativa applicabile.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

NATIONAL SERVICE COMPANY SRL_N.S.C. SRL (d'ora in avanti Società o Titolare), con sede legale in Via Strada Regina 29 - 62018 Potenza Picena (MC), PI | CF 00916530439, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e del Decreto Legislativo 196/2003, aggiornato al Decreto Legislativo 101/2018, riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e considera la loro tutela un obiettivo fondamentale; per questo intende garantire ai propri clienti, nonché a tutte le persone fisiche con cui intrattiene rapporti, anche solo informativi, la massima trasparenza circa il trattamento dei propri dati personali.

Il trattamento dei dati ha luogo presso le sedi del Titolare e presso i soggetti terzi individuati.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD-DPO)

In considerazione dell'attività principale svolta, nonché del trattamento su larga scala dei dati acquisiti, il Titolare ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o Data Protection Officer) per adempiere alle funzioni previste dal Regolamento UE. Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato alla mail gdpr@nationalservicecompany.it.

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento (Art. 4, comma 2, del Reg. Europeo: *"qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione"*) dei dati personali (Art. 4, comma 1, *"qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"*) è necessario per:

1. Attività propedeutiche e preliminari alla esecuzione, gestione e conclusione del contratto di prestazione di servizi in suo favore (Art. 6, comma 1, lett. b). I dati personali relativi al contratto riguardano essenzialmente dati anagrafici e commerciali (ragione sociale, indirizzo, recapiti telefonici e telematici), nonché dati che si possono evincere dai servizi richiesti. I dati in questione saranno oggetto di trattamento anche mediante l'utilizzo di strumenti e procedure informatiche.
2. Adempimenti in materia fiscale, legale e contabile a carico del Titolare stabiliti da norme di legge, regolamenti nazionali o comunitari, disposizioni impartite da Autorità o da organi di vigilanza e controllo (Art. 6, comma 2, lett. c);
3. per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore (Art. 6, comma 1, lett. f);

La raccolta e il trattamento dei dati personali per le finalità dalla 1 alla 3 non è obbligatorio ma il rifiuto totale e/o parziale del loro conferimento potrebbe non consentire al Titolare di eseguire il contratto di cui è parte, ciò comportando l'impossibilità di adempiere il relativo servizio.

In particolare, a titolo esemplificativo, i dati saranno trattati per:

Web: www.nsc-it.com
E-mail: info@nationalservicecompany.it - marketing@nationalservicecompany.it
finance@nationalservicecompany.it - techoffice@nationalservicecompany.it
purchasing@nationalservicecompany.it - quality@nationalservicecompany.it



National Service Company s.r.l. - Strada Regina, 29 - 62018 Potenza Picena (MC) - Italy
Tel. 0039.0733.870901 (7 linee r.a.)

- in relazione al punto 1) la gestione del rapporto contrattuale, per dar corso alle attività preliminari e conseguenti al contratto stesso;
- in relazione al punto 2) dare corso alla relativa fatturazione e la gestione del pagamento, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante;
- in relazione al punto 3) la gestione degli insoluti anche attraverso società preposte, le attività promozionali (cit. *Soft Spam* Considerando 47 del Reg. Europeo) che, anche senza un consenso, il Titolare potrà effettuare attraverso i dati di contatto comunicati ai fini di vendita diretta di servizi analoghi a quelli oggetto del contratto in essere, a meno che lei non si opponga esplicitamente.

I dati possono essere trattati anche per valutare proposte di collaborazione e/o lavoro. Tale attività comporta la valutazione ed il trattamento di dati identificativi, giudiziari e/o sanitari eventualmente contenuti nell'allegato Curriculum Vitae, ma solo sulla base di un autonomo e specifico consenso. Si rappresenta che, sulla base delle disposizioni vigenti, la presente informativa, nei casi di curricula spontaneamente trasmessi dagli interessati, potrà essere fornita al momento del primo contatto utile, successivo all'invio del curriculum stesso.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

Per dare esecuzione alle richieste di contratto, risulta necessario e, in alcuni casi obbligatorio per legge, raccogliere e trattare alcuni dati come, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

Dati personali comuni

Dati anagrafici, ragione o denominazione sociale, genere, numero documento identificativo, codice fiscale, indirizzo e recapito telefonico, e-mail, PEC, dati fiscali, coordinate bancarie, dati inerenti a strumenti di pagamento anche elettronico (ad es. carte di credito), dati relativi all'attività economica e commerciale.

Dati personali identificativi di persone fisiche a lei collegate consistenti in dati personali comuni, quali ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione, ecc).

Dati di natura bancaria, finanziaria, societaria, di bilancio o di natura economica e fiscale, se funzionali al corretto svolgimento dei compiti assegnati, e dei soggetti persone fisiche ad esso collegati.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Sulla base dell'Art. 5 del Reg. Europeo "*Principi applicabili al trattamento di dati personali*", i dati vengono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»); raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime («limitazione delle finalità»), adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»), esatte e, se necessario, aggiornati («esattezza») e trattati in modo da garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»). I dati personali sono trattati con strumenti informatici e cartacei, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti o fino allo scadere dei termini di prescrizione obbligatori ai sensi delle vigenti normative applicabili (ad esempio i tempi di conservazione sono di 10 anni per i documenti contabili e amministrativi).

Non sono previsti trattamenti automatizzati e non viene effettuata alcun tipo di profilazione né processo di decisione automatizzata. Specifiche misure di sicurezza in linea con quanto disciplinato **all'Art. 32 del Regolamento Europeo** sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il Titolare effettua un trattamento basato sul principio di Privacy by Design, che richiede che la tutela dei diritti e delle libertà degli interessati con riguardo al trattamento dei dati personali comporti l'attuazione di adeguate misure tecniche e organizzative al momento sia della progettazione che dell'esecuzione del trattamento stesso, onde garantire il rispetto della normativa vigente. In base al principio della Privacy by Default, il Titolare del Trattamento adotta altresì misure tecniche e organizzative adeguate a garantire il trattamento, per impostazione predefinita, dei soli dati necessari per ogni specifica finalità.

Web: www.nsc-it.com

E-mail: info@nationalservicecompany.it - marketing@nationalservicecompany.it
finance@nationalservicecompany.it - techoffice@nationalservicecompany.it
purchasing@nationalservicecompany.it - quality@nationalservicecompany.it

CCIAA MC 104490 - Capitale Sociale € 36.152,00 I.V. R.I. - Cod. Fisc. - Part. IVA n° 00916530439

Pag. 2 di 4



National Service Company s.r.l. - Strada Regina, 29 - 62018 Potenza Picena (MC) - Italy
Tel. 0039.0733.870901 (7 linee r.a.)

AMBITO DI COMUNICAZIONE E/O DIFFUSIONE

I dati oggetto del trattamento sono trattati, solo ed esclusivamente per lo svolgimento delle attività attinenti le finalità di cui sopra, a terzi autorizzati e/o personale dipendente, in particolare:

- soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare di svolgere attività di manutenzione tecnica e/o installazione di apparecchiature elettroniche strettamente correlate allo svolgimento dei servizi;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di comunicazione e che curano la manutenzione della parte tecnologica (ivi compresa la posta elettronica, hosting, cloud, ecc);
- liberi professionisti, studi o società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza concernenti gli adempimenti contabili, la gestione del personale, sicurezza sui luoghi di lavoro;
- soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria;
- soggetti terzi che svolgono per il Titolare servizi sulla base di specifici contratti.

In caso di comunicazione di dati a terzi sulla base di accordi di contitolarità si informa che tale contitolarità si basa sulla condivisione dei dati e delle finalità del trattamento, nell'ambito dei servizi richiesti o in suo favore previsti, inclusa l'attività relativa alla proposizione e conclusione del contratto e per eseguire i correlati adempimenti normativi.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette hanno presentato garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate e, laddove non identificabili come *Autonomi Titolari del Trattamento*, sono stati nominati *Responsabili del trattamento dei dati* con atto formale e scritto, impegnandosi a trattare i dati solo su istruzioni documentate del Titolare del Trattamento. L'elenco dei responsabili è costantemente aggiornato e disponibile, a richiesta, presso la sede del Titolare del Trattamento.

Il sottoscritto, quale Titolare del Trattamento, ha provveduto a formare il personale autorizzato sulle norme previste dalla disciplina vigente in materia di dati personali.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

TRASFERIMENTO DATI EXTRA-EU

Non sono previsti trasferimenti verso paesi Extra UE. Nel caso, il trasferimento dei dati personali verso Paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati, saranno eseguiti solo previa conclusione tra il Titolare e la terza parte destinataria dei dati di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del Capo III del Regolamento Europeo 679/2016, lei potrà esercitare i seguenti diritti:

- a) diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai propri dati personali (Art. 15);
- b) diritto di rettifica (Art. 16);
- c) diritto alla cancellazione (Art. 17);
- d) diritto di limitazione di trattamento (Art. 18);
- e) diritto alla portabilità dei dati (Art. 20);
- f) diritto di opposizione (Art. 21);
- g) diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compreso la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (Art. 22);
- h) diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (Art. 7, c. 3);
- i) diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Art. 77);
- j) diritto a un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti dell'autorità di controllo (Art. 77) o nei confronti del titolare o del responsabile del trattamento (Art. 79).

Può in ogni momento richiedere maggiori informazioni al Titolare del Trattamento alla seguente mail gdpr@nationalservicecompany.it o tramite raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al titolare del trattamento sopra

Web: www.nsc-it.com

E-mail: info@nationalservicecompany.it - marketing@nationalservicecompany.it
finance@nationalservicecompany.it - techoffice@nationalservicecompany.it
purchasing@nationalservicecompany.it - quality@nationalservicecompany.it

CCIAA MC 104490 - Capitale Sociale € 36.152,00 I.V. R.I. - Cod. Fisc. - Part. IVA n° 00916530439

Pag. 3 di 4



National Service Company s.r.l. - Strada Regina, 29 - 62018 Potenza Picena (MC) – Italy
Tel. 0039.0733.870901 (7 linee r.a.)

indicato, specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

RECLAMO

Se ritiene che il trattamento dei suoi dati personali sia stato svolto illegittimamente, può proporre un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la Protezione dei Dati Personali. Maggiori informazioni sulle modalità di presentazione sono disponibili sul sito del Garante, all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it>

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente informativa sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari che potranno intervenire sulla Normativa Applicabile, a fronte di eventuali interventi della competente Autorità per la protezione dei dati personali.

Potenza Picena (MC) 16/01/2023